



FICHA TÉCNICA

Teléfono IP empresarial Polycom® VVX® 250

Teléfono IP de escritorio, básico, de cuatro líneas, con pantalla a color

El teléfono IP empresarial de escritorio Polycom® VVX® 250 es un teléfono IP de alta calidad, de cuatro líneas, que ofrece un rendimiento confiable y sonido con calidad de nivel empresarial. Es ideal para profesionales, trabajadores en cubículos que necesitan las características de alta calidad que exige el entorno empresarial actual.

El mejor audio de la industria

El VVX 250 ofrece ambas tecnologías Polycom® HD Voice™ y Acoustic Fence™. Juntos mejoran considerablemente el componente más importante de la experiencia de los VVX: claridad de voz.

HD Voice ofrece una excelente calidad de sonido de alta definición a través de características avanzadas de procesamiento de voz líderes en la industria. La exclusiva tecnología Polycom Acoustic Fence elimina ruidos extraños, ecos y distracciones de las conversaciones de negocios.

Intuitiva interfaz de usuario

El VVX 250 combina un nuevo y atractivo diseño de hardware ergonómico con una interfaz de usuario intuitiva que, en conjunto, reducen el tiempo necesario para conocer y aprender a usar nuevas características y funciones. El VVX 250 mejora la productividad personal ya que ofrece a los usuarios finales un fácil acceso a las funciones de llamadas más utilizadas, como son el directorio, retener/reanudar y transferir.

Fácil implementación y administración

Polycom VVX 250 se integra perfectamente con una amplia gama de ambientes de Comunicaciones Unificadas (UC). La herramienta de configuración empresarial, basada en la web, facilita la instalación del VVX 250, permitiendo a los administradores aprovisionar fácilmente una gran cantidad de teléfonos en toda la organización. Los teléfonos VVX 250 son fáciles de implementar y administrar para los proveedores de servicios y el personal de TI a través de varias APIs abiertas, basadas en estándares.



Beneficios

- Haga llamadas más naturales y realistas con la tecnología HD Voice de Polycom.
- La pantalla a color de 2.8" ofrece una interesante experiencia con información visual a primera vista.
- Dos puertos Ethernet Gigabit ofrecen reducción de costos y beneficios en el rendimiento.
- El puerto USB permite a los usuarios mover datos con mayor rapidez.
- Se integra con más de 60 plataformas de control de llamadas líderes en la industria.
- La herramienta de configuración basada en web facilita la administración de los teléfonos VVX 250, así como su actualización y mantenimiento a lo largo de todo su ciclo de vida.

Especificaciones del producto

Características de la interfaz de usuario

- Pantalla LCD a color de 2.8" (resolución 320x240 pixeles)
- Compatible con correo de voz¹
- Navegador basado en WebKit
- Altura de la base ajustable
- Compatible con caracteres Unicode UTF-8
- Interfaz de usuario multilingüe que incluye chino, danés, holandés, inglés (Canadá / EE.UU. / Reino Unido), francés, alemán, sueco, italiano, japonés, coreano, noruego, polaco, portugués, ruso y español.

Funciones de audio

- La tecnología Polycom® HD Voice™ ofrece calidad de voz natural para cada opción de audio - audífonos, teléfono manos libres y auriculares opcionales
- La tecnología Polycom® Acoustic Clarity™ permite sostener conversaciones full dúplex, con cancelación de eco acústico y supresión de ruido de fondo
- En conformidad con la norma tipo 1 (IEEE 1329 full dúplex)
- Respuesta en frecuencia - 150 Hz - 7 kHz para el audífono, auricular opcional y manos libres con altavoz
- Códecs: G.711 (A-law | μ-law), G.729AB, G.722, G.722.1, iLBC
- Configuraciones individuales de volumen con retroalimentación visual para cada ruta de audio
- Detección de actividad de voz
- Generación de sonido de confort
- Generación de tonos DTMF (RFC 2833 y en banda)
- Transmisión de paquetes de audio con poco retraso
- Buffers adaptativos para variación de retardo "jitter"
- Corrección de pérdida de paquetes

Compatibilidad de auriculares y audífonos

- Puerto RJ-9 dedicado para auricular
- Compatibilidad con audífonos especiales que soportan estándares ITU-T P.370 y TIA 504A
- En conformidad con ADA Sección 508 Subparte B 1194.23 (todos)
- Teléfono compatible con prótesis de audición (HAC) mediante acoplamiento magnético
- Compatible con adaptador TTY comercial

Características de control de llamada

- 4 líneas (teclas de línea programables)
- Identificación de llamada/línea compartida
- Indicador luminoso de ocupado (BLF)
- Identificación de línea flexible (se pueden asignar una o más teclas de línea a cada extensión de la línea)

- Tratamiento distintivo de llamada entrante / llamada en espera
- Cronómetro de llamadas y llamada en espera
- Transferencia, retención, direccionamiento y captura de llamada
- Información de las llamadas realizadas, en curso y conectadas
- Conferencia de audio local de 3 vías, marcación rápida y re-llamada con 1 toque
- Notificación remota de llamada perdida
- Función de no molestar
- Capacidad electrónica de respuesta y finalización de llamadas
- Plan de marcado/mapa de dígitos local configurable

Plataforma de aplicaciones abierta

- Navegador completo basado en WebKit, compatible con HTML5, CSS, seguridad SSL y JavaScript
- Compatible con el SDK de aplicaciones y API de Polycom para aplicaciones empresariales de terceros y personales
- Incluye el software de comunicaciones unificadas (UC) de Polycom
- Acceso al directorio corporativo usando LDAP
- Administración visual de conferencias

Redes y aprovisionamiento

- Compatible con protocolo SIP
- SDP
- IETF SIP (RFC 3261 y RFCs complementarios)
- Switch Gigabit Ethernet de dos puertos
- 10/100/1000 Base-TX a través de puertos LAN y PC
- En conformidad con IEEE802.3-2005 (Cláusula 40) para conexión de medios físicos
- En conformidad con IEEE802.3-2002 (Cláusula 28) para negociación automática del enlace
- Configuración de red con protocolo de configuración de host (DHCP) manual o dinámica
- Sincronización de fecha y hora a través de SNTP
- Aprovisionamiento basado en servidores centrales FTP/TFTP/HTTP/HTTPS para instalaciones masivas
- Soporte a aprovisionamiento y redundancia de servidor de llamadas¹
- Compatibilidad con QoS — IEEE 802.1p/Q tagging
- (VLAN), Capa 3 TOS y DHCP
- VLAN — Descubrimiento CDP, DHCP VLAN
- LLDP-MED para descubrimiento de VLAN
- Network Address Translation (NAT) compatible con configuración estática y señalización "keep-alive" de SIP

- Señalización SIP
- Compatible con RTCP y RTP
- Registro de eventos
- Syslog
- Diagnóstico del hardware
- Informe de estado y estadísticas
- IPv4 e IPv6
- TCP
- UDP
- DNS-SRV

Seguridad

- Autenticación 802.1X y encriptación de medios EAPOL a través de SRTP
- Seguridad en capa de transporte
- Archivos de configuración encriptados
- Autenticación codificada
- Contraseña
- Compatible con la sintaxis de URL con contraseña para la dirección del servidor de arranque
- Aprovisionamiento seguro HTTPS
- Compatible con ejecutables de software autorizados

Alimentación

- Incluye Power over Ethernet (Clase 2) 4.5 W (Máx) con detección automática IEEE 802.3af
- Fuente de poder de CA/CC externa universal (opcional) 5VDC @ 3A (15W)
- Calificación ENERGY STAR®

Homologaciones

- FCC Parte 15 (CFR 47) Clase B
- ICES-003 Clase B
- EN55032 Clase B
- ISPR32 Clase B
- VCCI Clase B
- EN55024
- EN61000-3-2; EN61000-3-3
- NZ Telepermit
- Corea KCC³
- UAE TRA
- Rusia CU³
- Brasil ANATEL³
- Australia RCM
- Sudáfrica ICASA³
- Arabia Saudita CITC
- China CCC³
- En conformidad con RoHS

Seguridad

- UL 60950-1/62368-1
- CE Mark
- CAN/CSA C22.2 No 60950-1/62368-1-1
- EN 60950-1/62368-1
- IEC 60950-1/62368-1
- AS/NZS 60950-1

Condiciones de operación

- Temperatura: 0 a 40°C (+32 a 104°F)
- Humedad relativa: 5% a 95% sin condensación

Temperatura de almacenamiento

- -40 a +70°C (-40 a +160°F)

El Polycom® VVX® 250 incluye:

- Consola
- Soporte de escritorio / soporte de montaje en pared
- Auricular y cable
- Cable de red (LAN) — CAT-5E
- Hoja de instalación

Tamaño

- 24cm x 23cm x 5.7cm An x Al x Pr
- 9.4" x 10" x 2.2" An x Al x Pr

Números de parte

- 2200-48820-025 VVX 250 WW PoE
- 2200-48820-019 VVX 250, Skype for Business WW PoE

Peso

- Peso del empaque: 0.890kg (1.96 libras)

Cantidad en caja máster

- Diez (10)

Garantía

- Un (1) año

-
1. La mayoría de las características ofrecidas por el software, deben ser soportadas por el servidor. Póngase en contacto con su proveedor de PBX / Softswitch IP o proveedor de servicios para obtener una lista de las funciones compatibles.
 2. Disponible en la futura versión del software UC
 3. Cumplimiento y localización planificados

Más información

Para obtener más información sobre VVX, visite

<http://www.polycom.com/voice-conferencing-solutions/desktop-ip-phones.html>.

Acerca de Polycom

Polycom ayuda a las organizaciones a liberar el poder de la colaboración humana. Más de 400,000 compañías e instituciones alrededor del mundo desafían la distancia con las soluciones seguras de voz, video y contenido de Polycom. Polycom y su ecosistema global de socios proveen soluciones de colaboración flexibles para cualquier ambiente, ofreciendo la mejor experiencia de usuario, la más amplia interoperabilidad y la inigualable protección de la inversión.

Polycom, Inc.
1.800.POLYCOM
www.polycom.com

Polycom América Latina
Latinamerica@polycom.com
<http://latinamerica.polycom.com/>

